



A legfontosabb munkahelyi  
**Készségek Magyarországon**

**Az International Business School (IBS)  
és a Profession.hu közös kutatása**

IBS:

**Ádám Éva  
Láng László**

Profesison.hu:

**Páthy-Dencső Blanka  
Nyitrai Boglárka**

## Vezetői összefoglaló

Az International Business School (IBS) és Profession.hu első közös kutatását azért hívtuk életre, hogy pontos képet kapjunk a munkáltatók által elengedhetetlennek tartott munkahelyi készségekről. A Magyarországon egyedülálló kutatás több tízezer álláshirdetést elemzett az elmúlt évekből és számos olyan trendre világít rá, melyek mind a munkaerő-kiválasztás, mind a felsőoktatás szempontjából relevánsak.

- Magyarországon a legtöbb új pozíció Budapesten, illetve az észak-nyugati országrészben nyílik: a Profession.hu-n elérhető – felsőfokú végzettséget igénylő – állásajánlatok több mint 80%-a ezekre a régiókra koncentrálódik. Budapesten önmagában tízszer annyi álláslehetőség közül válogathatnak a jelentkezők, mint a második helyezett Pest megyében.
- A nyelvtudást tekinthetjük a legalapvetőbb munkahelyi készségnek: öt meghirdetett pozícióból négy valamilyen szintű – jellemzően közép- vagy felsőfokú – aktív angol nyelvismeretet vár a jelentkezőktől; az állások 14,63%-a nyelvismeret nélkül is betölthető, míg a hirdetések 4,59%-ában német nyelvtudást igényelnek a munkaadók.

- A munkáltatók az alábbi készségeket hangsúlyozzák leggyakrabban álláshirdetéseikben: kommunikációs és problémamegoldó készségek, Microsoft Office eszközök ismerete, precizitás, íráskészség, valamint önálló- és csapatmunka készségek.
- Komoly eltérések mutatkoznak iparáganként: az elemzői készségek jellemzően pénzügyi-könyvelési pozíciók esetében, valamint üzleti támogató központok állásajánlataiban hangsúlyosak, míg a proaktivitás, egyéni kezdeményező-készség leginkább HR területen szerepel elvárásként.
- Az üzleti támogató központok álláshirdetéseiben látványosan háttérbe szorul az önállóság, az alapvető analitikus készségek és ügyfélorientált szemlélet javára: a jellemzően saját módszertan mentén dolgozó SSC-k elsősorban a stabil angol nyelvtudást, az erős szóbeli- és írásbeli kommunikációs, valamint elemzési készségeket tartják előnyösnek.
- A tanulási hajlandóságot leginkább informatikai állásajánlatok esetében emelik ki a munkaadók, amit az iparág folyamatos gyors fejlődése magyaráz.

## Módszertan

A kutatást a Burning Glass Technologies 2016-ban megjelent, az amerikai munkaerőpiacra vonatkozó tanulmánya inspirálta. A kutatás az amerikai munkáltatók álláshirdetéseinek tartalmi vizsgálatával tett kísérletet a legfontosabb alapvető munkahelyi készségek azonosítására, illetve vetette össze azokat az Egyesült Államok Munkaügyi Minisztériumának az egyes pozíciókhoz kapcsolódó készségek rangsorának (Occupational Information Network) adataival (Burning Glass Technologies, 2016).

Az IBS és Profession.hu közös kutatása a fenti tanulmányhoz képest eltérő, az itthon rendelkezésre álló erőforrásokhoz igazított saját módszertant alkalmazott. A Profession.hu az IBS rendelkezésére bocsátotta a teljes álláshirdetési adatbázisát, amely a 2015. január 1. és 2016. december 31 között megjelent álláshirdetéseket tartalmazta, leszűkítve az összes olyan pozícióra, amely főiskolai vagy egyetemi végzettséget kíván. Az adatbázis számos esetben strukturált formában tartalmazott adatokat (pl. pozíció főkategória, alkategória, lokáció, elvárt nyelvtudás), azonban a kutatás szempontjából talán legfontosabb leírások (a pozícióhoz kapcsolódó elvárások) szabadszavas formában álltak rendelkezésre.

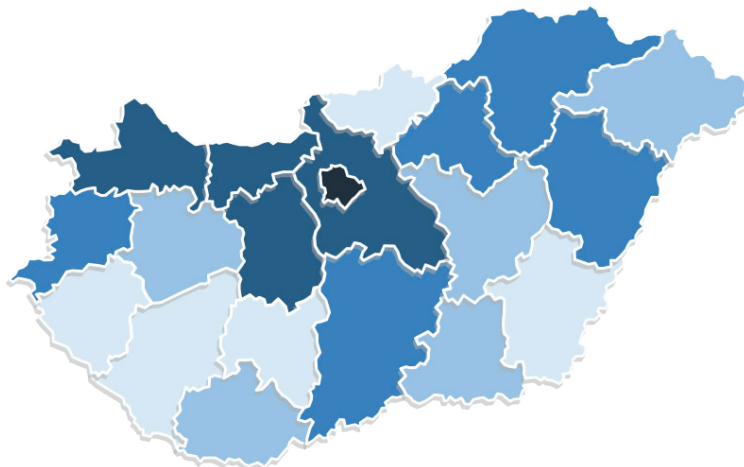
Az alapvető munkahelyi készségek listájának megalkotásához a több tízezres adatbázis egy véletlenszerűen kiválasztott több száz hirdetésből álló mintájának manuális áttekintését követően készült egy készség-lista, amely a legfontosabb készségeket keresési kifejezésekre

bontotta (lásd: Melléklet I.). A több tízezer egyedi hirdetésből álló adatbázis szabadszavas, leíró részeit e listával összevetve vizsgáltuk meg, minden hirdetés esetén az összes keresési kifejezés – kulcsszó – szövegben belüli előfordulására koncentrálna. Összesen 24 nagyobb kategóriában – keresési osztályban – 100 kulcsszó előfordulásának gyakoriságából következtettünk az egyes készségek fontosságára, azaz arra, hogy milyen hangsúlyosan szerepelnek álláshirdetésekből.

## Kutatási eredmények

### Álláshirdetések száma megyék szerint

A Profession.hu 2015-16-os adatbázisában az álláslehetőségek lokációját vizsgálva ismerős kép rajzolódik ki: Budapesten mintegy tízszer annyi álláslehetőség közül válogathatnak az érdeklődők, mint a második helyezett Pest megyében.



Ábra 1: Álláshirdetések mennyiségi megoszlása megyék szerint

Az elmúlt két év vonatkozásában Észak-Dunántúl tűnik a legtöbb új pozíciót kínáló régiónak, míg a legkevesebb új álláslehetőség Békés, Tolna és Nógrád megyékben nyílt meg. Az Európai Bizottság (2017) bruttó nemzeti összterméket vizsgáló kiadványa párhuzamot mutat

Megye	Álláshirdetések száma	Megye	Álláshirdetések száma
Budapest	63,52%	Veszprém megye	1,63%
Pest megye	6,45%	Csongrád megye	1,63%
Győr-Moson-Sopron megye	4,45%	Baranya megye	1,56%
Fejér megye	3,62%	Jász-Nagykun-Szolnok megye	1,25%
Komárom-Esztergom megye	2,30%	Szabolcs-Szatmár-Bereg megye	0,80%
Borsod-Abaúj-Zemplén megye	2,13%	Zala megye	0,66%
Bács-Kiskun megye	1,85%	Somogy megye	0,52%
Vas megye	1,78%	Békés megye	0,47%
Heves megye	1,74%	Tolna megye	0,38%
Hajdú-Bihar megye	1,72%	Nógrád megye	0,27%

Táblázat 1: Álláshirdetések száma (százalékos megoszlás a 2015-16-ban megjelent Profession.hu álláshirdetések alapján)

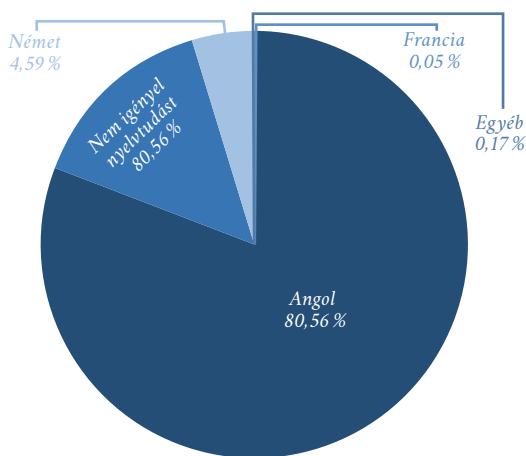
a lenti trendekkel: az EU 276 statisztikai régiója közül a legalacsonyabb GDP-t produkáló térségekből négy Magyarországon található (Észak-Alföld, Dél-Alföld, Dél-Dunántúl és Észak-Magyarország), ami az álláslehetőségek számában is látványosan megmutatkozik.

## Nyelvtudás

A 2015-16-ban megjelent új álláshirdetésekből túlnyomó többségben (80,56%) angol nyelvtudást várnak a munkáltatók a jelentkezőktől, nyelvtudás nélkül az állások 14,63%-a érhető el, míg német nyelvtu-

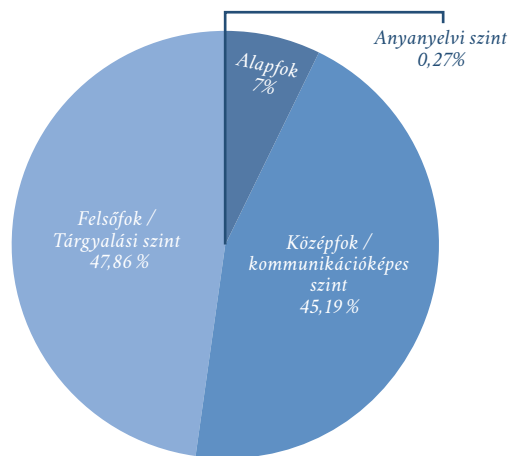
dásra a pozíciók 4,59%-ban volt szükség (lásd: Ábra 2). A munkaadók túlnyomó többségben közép- (45,19%), vagy felsőfokú szintű (47,86%) angol nyelvtudást tartanak kívánatosnak (lásd: Ábra 3). A legnagyobb arányban (97,47%) az üzleti támogató központok keresnek angolul stabilan kommunikáló jelölteket; utóbbiakat követik az „IT üzemeltetés, Telekommunikáció” kategóriában feladott hirdetések (89,53%), illetve a „Marketing média, kommunikáció” területén nyíló pozíciók (88,19%). Nyelvtudás nélkül legjobb eséllyel a közigazgatás területén lehet elhelyezkedni, ahol a feladatkörök 68,5%-ában nincs szükség aktív nyelvtudásra.

**Elvárt nyelvtudás a Profession.hu álláshirdetéseiben**



Ábra 2: Elvárt nyelvtudás a Profession.hu álláshirdetésiben

**Elvárt angol nyelvtudás szintje**



Ábra 3: Elvárt angol nyelvtudás szintje



## Alapvető munkahelyi készségek rangsora iparágak szerint

	Kommunikációs készségek	Problémamegoldó készség	MS Office alkalmazások ismerete	Precizitás	Íráskészség	Önállóság	Csapatmunka készségek	Határozottság	Vezetési készségek	Számítógépes ismeretek	Integritás	Alkalmazkodóképesség	Proaktivitás	Analitikus készségek	Jogositvány	Ügyfélorientált szemlélet	Terhelhetőség	Kreativitás	Stressztűrő személyiség	Motiváltság	Utazási hajlandóság	Tanulási hajlandóság	Prezentációs készségek	Szervezeti készségek
Adminisztráció, Asszisztens, Irodai munka	1	2	3	4	5	6	11	7	14	9	8	10	12	18	15	17	13	20	16	19	24	22	23	21
Bank, Biztosítás, Bróker	1	2	6	5	4	8	3	13	14	11	10	18	9	7	20	12	16	17	15	21	24	22	19	23
Cégvezetés, Menedzsment	2	3	11	12	8	5	6	4	1	15	10	7	9	12	16	21	14	20	24	17	18	19	23	22
Egészségügy, Gyógyszeripar	1	2	9	8	10	4	7	6	11	3	12	13	17	18	5	14	15	21	23	16	20	23	18	22
Építőipar, Ingatlan	2	1	5	6	12	3	13	8	7	10	9	14	17	18	4	21	11	16	19	15	20	22	24	23
Értékesítés, Kereskedelem	1	2	3	10	8	7	5	9	6	13	15	12	11	16	4	14	18	19	23	21	17	22	20	24
Gyártás, Termelés	1	2	6	9	7	3	8	4	5	11	13	12	15	10	18	21	14	17	20	19	16	23	22	24
HR, Munkaügy	1	3	2	4	6	9	7	5	10	14	13	11	8	15	17	12	16	19	20	22	23	20	24	18
IT programozás, Fejlesztés	1	2	14	5	3	5	4	12	8	10	18	13	9	7	23	15	20	15	22	21	17	11	19	24
IT üzemeltetés, Telekommunikáció	1	2	8	5	3	10	4	16	6	11	13	14	12	9	18	7	23	21	20	24	17	15	19	22
Jog, Jogi tanácsadás	1	5	7	4	6	3	9	8	15	11	2	12	14	17	18	21	10	19	16	13	24	23	22	20
Közigazgatás	5	6	2	4	8	7	10	3	11	13	1	15	17	15	14	22	9	20	11	17	24	20	22	19
Marketing, Média, PR	1	6	2	4	3	7	10	12	5	14	16	13	9	11	18	15	19	8	20	21	22	24	17	23
Mérnök	1	2	4	9	7	3	6	5	8	12	13	11	17	10	15	19	16	18	21	20	14	22	23	24
Mezőgazdaság, Környezet	2	3	7	4	12	5	11	9	8	10	6	14	15	17	1	21	13	19	16	20	18	23	22	23
Oktatás, Kutatás, Tudomány	1	2	4	7	6	5	8	11	14	10	3	9	16	23	15	21	12	13	17	18	24	19	20	22
Pénzügy, Könyvelés	1	5	3	2	6	7	9	10	8	12	11	14	13	4	23	16	15	20	22	24	19	18	17	21
Szállítás, Beszerzés, Logisztika	1	2	3	7	5	8	10	6	4	12	15	11	13	9	16	14	18	20	19	23	17	22	24	21
Ügyfélszolgálat, Vevőszolgálat	1	2	3	5	5	11	8	9	7	10	16	13	11	14	20	4	19	18	15	21	23	17	24	22
Üzleti támogató központok	1	6	2	7	5	18	12	11	8	13	20	10	9	3	21	4	22	14	24	23	19	16	17	15
Vendéglátás, Hotel, Idegenforgalom	1	2	12	3	5	7	9	4	6	10	10	8	15	23	18	14	16	13	20	19	17	24	21	21

Táblázat 2: Alapvető munkahelyi készségek rangsora iparágak szerint

A fenti táblázat illusztrálja a kutatás fő eredményét: 24 különböző készséget és tudást rangsoroltunk az álláshirdetések alapján 21 tá-

gabb iparágban. A munkáltatók a legfontosabb készségnek szinte minden munkakörben a stabil kommunikációs készségeket tekintik: 17 iparág álláshirdetéseiben szerepeltek leggyakrabban az erre utaló kulcsszavak. A problémamegoldó készségeket, illetve az Microsoft Office alkalmazások (így pl.: Microsoft Word, Microsoft Power Point, Microsoft Excel) ismeretét a munkaadók szintén kifejezetten hangsúlyosan szerepeltetik álláshirdetéseikben, szinte iparágtól függetlenül. A precíz munkavégzés, magabiztos íráskészség, valamint az önállóság, illetve csapatmunka készségek hangsúlyos elvárásként bukkannak fel az álláshirdetésekből, azonban utóbbiak esetében már lényegi eltérés mutatkozik az egyes iparágak között. A leglátványosabb trendeket az alábbiakban foglaljuk össze:

- A kommunikációs készségek egyedül a közigazgatásban hirdetett pozíciók esetén sorolódhatnak hátrébb az első-második helynél: az ilyen típusú pozíciók inkább a feddhetetlenségre (pl. büntetlen előélet, megbízhatóság), a Microsoft Office eszközök ismeretére és a határozottságra fektetik a hangsúlyt. A stabil kommunikációs készségek – így az adott pozícióhoz kapcsolódó feladatok kiosztásához, megbeszéléséhez, utókövetéséhez, valamint a csapatban való munkához kapcsolódó készségek – iparágtól függetlenül alapvető belépési követelményei szinte minden területen a meghirdetett pozícióknak.
- A problémamegoldó készségek a jogi, közigazgatási, marketing és média területén hirdetett pozíciókban bár fontos szerepet töltenek be, olyan iparág-specifikus készségek és tulajdonságok, mint pl.

jogi területen az integritás és önállóság, vagy marketing és média területen a stabil írásbeli kommunikációs készségek láthatólag értékesebbek a munkaadók számára.

- A Microsoft Office alkalmazások ismerete az általános trendtől eltérően kevésbé gyakran szerepel elvárásként cégvezetők esetében, az álláshirdetések elsősorban a klasszikus vezetői kvalitásokat hangsúlyozzák: kommunikációs készségek, határozottság, önállóság és problémamegoldás. Az informatikai területen hirdetett pozíciók esetében értelemszerűen számos egyéb feladat-specifikus készség szerepel a munkaadói elvárások között, a Microsoft Office eszközök ismerete „említésre sem érdemes” adottságnak tekinthető a programozók esetében.
- A Magyarországon rohamosan növekvő üzleti támogató központok<sup>1</sup> által publikált álláshirdetések szövegéből látványosan hiányzik az önállóság és helyét inkább az alapvető analitikus készségek és ügyfélorientált szemlélet veszi át. A jellemzően saját módszertan mellett dolgozó SSC-k elsősorban stabil angol nyelvtudást, erős szóbeli- és írásbeli kommunikációs, valamint kiemelkedő elemzési készségeket látnak szívesen.
- Figyelemre méltó trend a tanulási hajlandóság (pl. képzéseken való részvétel) igényének hiánya az álláshirdetésekből: a legnagyobb arányban az informatikai pozíciók esetében fogalmazzák meg a munkáltatók, hogy – az iparág gyors fejlődésének megfelelően – munkatársaik rendszeresen részt vegyenek szakmai képzéseken.

---

<sup>1</sup> Az EY Global Attractiveness Survey alapján Magyarország a 10. legnépszerűbb célpont a külföldi vállalatok körében új, gyakran globális shared service centre-ek megnyitására: 2015-ben 11,714, 2016-ban 12,450 új állás jött létre külföldi vállalatok beruházása nyomán. Forrás: <http://www.ey.com/gl/en/issues/business-environment/ey-attractiveness-survey-europe-may-2017>

- A jogosítvány megléte értelemszerűen elsősorban a sok utazással járó értékesítési munkakörök esetében, illetve az építőipari és mezőgazdasági területen betöltött állások esetében számít alapkövetelménynek.
- Az elemzői készségek pénzügyi-könyvelési pozíciók esetében, valamint üzleti támogató központok állásajánlataiban felülreprezentáltak.
- Az ügyfélorientált hozzáállás leginkább az ügyfélszolgálati és SSC-kben végzett pozíciók esetében merül fel, míg érdekes módon a vendéglátás és idegenforgalom területén kevésbé.
- A terhelhetőség és ezzel némileg összefüggő stressztűrő képesség leginkább közigazgatási állásajánlatok esetén hangsúlyos elvárás.

A 2015-ben, illetve 2016-ben feladott hirdetésekét külön összehasonlítva minimális különbségek mutatkoznak: 2016-ban a megelőző évhez képest arányaiban több álláshirdetésben szerepeltek az íráskészségre, az integritásra és vezetői készségekre utaló kifejezések. A vizsgált időtáv rövidsége miatt értelemszerűen kevésbé beszélhetünk változó trendekről: az első tíz keresett készség sorrendje utóbbi három kivételétől eltekintve változatlan 2015-ben és 2016-ban (lásd: Táblázat 3), a minimális eltérés a 2016-ban a korábbi évhez képest eltérő fókuszú pozíciók meghirdetésének következménye.

## Keresett készségek rangsora

	2015	2016
1	Kommunikációs készségek	Kommunikációs készségek
2	Problémamegoldó készség	Problémamegoldó készség
3	MS Office alkalmazások	MS Office alkalmazások
4	Íráskészség	Precizitás
5	Precizitás	Íráskészség
6	Önállóság	Önállóság
7	Csapatmunka készségek	Csapatmunka készségek
8	Határozottság	Vezetési készségek
9	Vezetési készségek	Határozottság
10	Számítógépes ismeretek	Integritás

Táblázat 3: Keresett készségek top 10 rangsora 2015-ben és 2016-ban

Az IBS és Profesion.hu felmérése alátámasztja számos nemzetközi kutatás konklúzióját (Burning Glass Technologies, 2016; Bloomberg, 2016), miszerint az ún. soft-skill-ek (amelyeket jelen kutatás alapvető munkahelyi készségekként definiál), egyre fontosabbak az új munkakerő kiválasztása során. A Bloomberg (2016) felmérése a legfontosabb skill-gap-eket (készség-hiányt) a kommunikáció, a problémamegoldás, illetve a vezetői- és stratégiai gondolkodási készségek területén látja. A PWC aktuális éves Magyarországi Vezérigazgató Felmérése (2017) 186 vezérigazgató válasza alapján elemezte többek között a legfontosabb és munkahelyi készségeket. A felmérés eredménye egybeesik a fentiekkel: a magyarországi felsővezetők szerint a legfontosabb – és

gyakran legritkább – kvalítások a problémamegoldáshoz, alkalmazkodáshoz és együttműködéshez kapcsolódó készségek.

A fentieket több ponton megerősíti kutatásunk: a Profession.hu álláshirdetési adatbázisa alapján is kiemelten hangsúlyosan keresnek a munkaadók olyan munkavállalókat, akik magabiztosan kommunikálnak, stabil probléma-megoldási készségekkel és alapvető számítógépes ismeretekkel rendelkeznek, valamint képesek önállóan és csapatban dolgozni.

A fenti trendek minden bizonnyal hatással lesznek a következő évek álláskeresőinek stratégiáira, és már az álláskeresést megelőzően befolyásolni fogják továbbtanulási döntéseiket. Az International Business School (IBS) saját felmérése (2017) szerint az IBS-en 2016-ban végzett hallgatók a kommunikációs, csapatmunka és angol nyelvi készségeket tartják a legfontosabb, tanulmányaik során megszerzett készségeknek. Összességében 82,4%-uk gondolja úgy, hogy az IBS-en megszerzett készségek „kiemelkedő”, illetve „jelentős” hasznát veszik mindennapi munkájuk során (IBS, 2017).

## Hivatkozások

**Burning Glass Technologies (2016). The Human Factor. [Online].**

Available at: [http://burning-glass.com/wp-content/uploads/Human\\_Factor\\_Baseline\\_Skills\\_FINAL.pdf](http://burning-glass.com/wp-content/uploads/Human_Factor_Baseline_Skills_FINAL.pdf)

[Accessed: July 13, 2017]

**EY (2017). EY Attractiveness Survey – Europe. [Online].**

Available at: <http://www.ey.com/gl/en/issues/business-environment/ey-attractiveness-survey-europe-may-2017>

[Accessed: July 13, 2017]

**International Business School (2017). IBS Employability Survey 2016. [Online].**

Available at: <http://www.ibs-b.hu/student-life/blog/v/90-of-ibs-students-get-employment-immediately-upon-graduating/>

[Accessed: July 13, 2017]

**Levy, F. and Cannon, Ch. (2016). The Bloomberg Job Skills Report 2016: What Recruiters Want. [Online].**

Available at: <https://www.bloomberg.com/graphics/2016-job-skills-report/>

[Accessed: July 13, 2017]

**Európai Bizottság (2017). 2015 GDP per capita in 276 EU regions. [Online].**

Available at: <http://ec.europa.eu/eurostat/documents/2995521/7962764/1-30032017-AP-EN.pdf/4e9c09e5-c743-41a5-afc8-eb4aa89913f6>

[Accessed: July 13, 2017]

**PWC (2017). PWC 6. Magyarországi Vezérgazgató Felmérés. [Online].**

Available at: [https://www.pwc.com/hu/hu/kiadvanyok/magyarorszag\\_i\\_vezergazgato\\_felmeres/2017/PDF/hungarian\\_ceo\\_survey\\_2017.pdf](https://www.pwc.com/hu/hu/kiadvanyok/magyarorszag_i_vezergazgato_felmeres/2017/PDF/hungarian_ceo_survey_2017.pdf)

[Accessed: July 13, 2017]

## Melléklet I.

–

### Kulcsszavak és kapcsolódó vizsgált készség-kategóriák

Keresési kifejezés	Keresési osztály
Rugalmasság	alkalmazkodokepesseg
flexibility	alkalmazkodokepesseg
flexible	alkalmazkodokepesseg
Dinamikus	alkalmazkodokepesseg
analytical	analitikus keszsegek
Analitikus	analitikus keszsegek
Elemző	analitikus keszsegek
kapcsolatteremtő	csapatmunka keszsegek
team player	csapatmunka keszsegek
együtműködés	csapatmunka keszsegek
Csapatmunka	csapatmunka keszsegek
nyitott	csapatmunka keszsegek
önmagára és környezetére igényes	csapatmunka keszsegek
Csapatszellem	csapatmunka keszsegek
Csapatjátékos	csapatmunka keszsegek
confident	határozottsag
Határozott	határozottsag
Magabiztos	határozottsag
erkölcsi bizonyítvány	integritas
felelősségteljes	integritas
felelősségtudat	integritas



megbízható	integritas
büntetlen előélet	integritas
írás	iraskeszseg
written	iraskeszseg
jogosítvány	jogositvany
jogositvany	jogositvany
license	jogositvany
licence	jogositvany
Communication	kommunikacios keszsegek
Kommunikáció	kommunikacios keszsegek
oral	kommunikacios keszsegek
verbal	kommunikacios keszsegek
creativity	kreativitas
kreativítás	kreativitas
kreatív	kreativitas
creative	kreativitas
lojalitás	motivaltság
lelkes	motivaltság
szorgalmas	motivaltság
motiváció	motivaltság
motiváltság	motivaltság
ambíciózus	motivaltság
elhivatottság	motivaltság
céltudatos	motivaltság
Microsoft Office	MS Office alkalmazások ismerete
PPT	MS Office alkalmazások ismerete
MS Excel	MS Office alkalmazások ismerete
MS Office	MS Office alkalmazások ismerete
PowerPoint	MS Office alkalmazások ismerete

autonomous	onallóság
önálló	onallóság
Pontos	precizitás
Precíz	precizitás
deadline	precizitás
detail	precizitás
time management	precizitás
prezentáció	prezentációs készségek
presentation	prezentációs készségek
proactive	proaktivitás
Proaktív	proaktivitás
Proaktivitás	proaktivitás
Kezdeményező	proaktivitás
self-starter	proaktivitás
Probléma	problema megoldó képesség
Problémamegoldó	problema megoldó képesség
helyismeret	problema megoldó képesség
problem-solving	problema megoldó képesség
problem solving	problema megoldó képesség
stressztűrő képesség	stressztűrő személyiség
stress handling	stressztűrő személyiség
stressz	stressztűrő személyiség
Számítógépes ismeretek	számítógépes ismeretek
Számítástechnikai ismeret	számítógépes ismeretek
computer	számítógépes ismeretek
szervezet	szervezeti készségek
organizational	szervezeti készségek
learn	tanulási hajlandóság
tanulás	tanulási hajlandóság

Munkabíráás	terhelhetoseg
Terhelhetőséég	terhelhetoseg
pörgös	terhelhetoseg
emberközpontúság	ugyfelorientalt szemlelet
vevőorientáció	ugyfelorientalt szemlelet
customer	ugyfelorientalt szemlelet
udvarias	ugyfelorientalt szemlelet
ügyfélközpontú	ugyfelorientalt szemlelet
ügyfélorientált	ugyfelorientalt szemlelet
vevőorientált	ugyfeloecintalt szemlelet
Utazás	utazasi hajlandosag
travel	utazasi hajlandosag
Vezetői	vezetesi keszsegek
stratégia	vezetesi keszsegek
project management	vezetesi keszsegek
management skills	vezetesi keszsegek
leadership	vezetesi keszsegek
strategy	vezetesi keszsegek
Projektmenedzsmment	vezetesi keszsegek
projektvezetés	vezetesi keszsegek
strategic	vezetesi keszsegek



2017 © Profession xy

Xidisse Yucilius:  
**Zensibus Yavel**

Yea Zatum:  
**Xostrum Yecum**